

PEAN-BUITEN • AKKRUM

Algemene Voorwaarden

Helder, eerlijk en in balans

Geldig vanaf maart 2026

Duidelijkheid als vertrekpunt

Bij Pean-buiten houden we van duidelijkheid. Van frisse lucht, van open water — en van heldere afspraken. Daarom hebben we onze algemene voorwaarden opnieuw bekeken. Niet omdat alles anders moet, maar omdat we het graag beter uitleggen.

Vanaf maart 2026 gelden onze vernieuwde voorwaarden. Geen kleine lettertjes die je hoofdpijn geven. Wel duidelijke afspraken die passen bij hoe wij werken: gastvrij, zorgvuldig en met respect voor natuur en elkaar.

We voegen geen ingewikkelde regels toe — we hebben bestaande afspraken verduidelijkt. Dat geeft rust, voor jou als gast en voor ons als team.

Kosteloos annuleren binnen 24 uur

Soms verandert er snel iets. Daarom is het goed om te weten dat een boeking binnen 24 uur na acceptatie kosteloos kan worden geannuleerd. Zonder extra kosten, zonder gedoe.

- Even overleggen met je reisgenoot? Dat kan.
- De agenda's nog eens naast elkaar leggen? Ook dat kan.
- Toch liever een ander weekend? Geen probleem binnen de 24 uur.

Betaling en duidelijkheid

Een reservering is pas definitief als de betaling op tijd binnen is. Wordt er niet op tijd betaald, dan vervalt de boeking automatisch.

Dat voorkomt misverstanden en geeft andere gasten de ruimte om dat weekend alsnog te boeken — zeker fijn in het hoogseizoen, wanneer onze zomerweken aan het water populair zijn.

Rust en ruimte zoals beloofd

Wie naar Pean-buiten komt, zoekt rust, ruimte en natuur. En dat mag je ook verwachten. Ons terrein met houten natuurhuizen ligt midden in het groen, naast het water en ons voedselbos.

We vinden het belangrijk dat wat we beloven ook klopt. Zie je iets wat anders is dan verwacht? Laat het ons weten — het liefst vooraf, dan kunnen we samen kijken naar een oplossing. Rienk of Natasja staan altijd voor je klaar.

Reviews en verantwoordelijkheid

We geloven in eerlijke feedback. Reviews helpen nieuwe gasten bij hun keuze, en ze helpen ons om scherp te blijven. Krijgen we herhaaldelijk dezelfde klacht, dan kijken we kritisch naar onszelf.

In uitzonderlijke situaties kan een accommodatie tijdelijk offline worden gezet. Dat is geen straf, dat is zorgvuldigheid — want kwaliteit staat voorop.

Wat betekent dit concreet voor jou?

Eerlijk? Er verandert weinig. Als je bij ons een huisje boekt, ga je automatisch akkoord met deze heldere voorwaarden — net als voorheen. Alleen hebben we het nu beter uitgelegd.

Dus boek je een lang weekend met je zus, of een midweek om eindelijk dat boek uit te lezen: je weet precies waar je aan toe bent. Dat slaapt net wat lekkerder.

VRAGEN OVER JE VERBLIJF OF DE VOORWAARDEN?

info@pean.nl

0566 631 392

We nemen de tijd voor je. Geen groot anoniem platform — gewoon Pean-buiten, met laarzen in de klei en koffie aan de keukentafel.